

Comment puis-je acheter des billets ?

Les promoteurs d'Ed Sheeran se sont engagés à lutter contre la billetterie et la revente secondaires contraires à l'éthique.

Pour la tournée 2022, nous exploiterons un nouveau billet numérique mobile vendu UNIQUEMENT via nos points de vente agréés.

En vue de la mise en vente, nous vous recommandons de créer un compte auprès de nos points de vente agréés, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous

Votre mobile/smartphone sera votre ticket qui sera contenu dans une application ou un portefeuille. Une fois les billets achetés, vous recevrez un simple e-mail de confirmation comme preuve d'achat. Ce n'est PAS votre billet ou vos billets

Vous recevrez des instructions sur la façon d'accéder à votre ou vos billets à l'approche des spectacles.

À votre arrivée au spectacle, il vous sera alors demandé de présenter votre téléphone portable contenant votre (vos) billet(s) qui seront scannés

Alors, où dois-je acheter mes billets « à valeur nominale » ?

Tous les sites Web officiels des agents de billetterie seront répertoriés sur la publicité de la tournée et sur EdSheeran.com

N'achetez des billets que sur les sites autorisés :

<https://www.stadefrance.com/fr> ; <https://www.ticketmaster.fr/> ;
<https://www.fnacspectacles.com/> ; <https://www.seetickets.com/fr>

Quand seront-ils mis en vente ?

Samedi 25 septembre à 11h

Combien coûtent les billets « valeur nominale » ?

Paris : 49,00€, 62,00€, 67,50€ et 89,50€

Comment puis-je m'arranger pour acheter des billets pour une personne nécessitant un accès handicapé ?

Les billets PMR sont uniquement vendus sur <https://www.stadefrance.com/fr>

Qu'est-ce que la billetterie secondaire et la revente de billets contraires à l'éthique ?

La billetterie secondaire contraire à l'éthique se produit lorsque les gens achètent des billets à leur valeur nominale, puis les revendent à des prix gonflés via des méthodes et des sites Web non approuvés par les artistes, refusant ainsi aux vrais fans la possibilité d'acheter à leur valeur nominale.

Les vendeurs de billets à la sauvette et les revendeurs non autorisés utilisent plusieurs cartes de paiement, de fausses identités et des programmes informatiques sophistiqués (« bots ») pour acheter de grandes quantités de billets qu'ils proposent ensuite à la revente à des prix très élevés.

Combien de billets puis-je acheter ?

Il y aura une limite stricte de 6 billets par date de spectacle et par transaction. Cette restriction est en place afin de donner au plus grand nombre une chance équitable d'acheter des billets. Chaque bénéficiaire du billet doit être en possession de son billet mobile (sauf pour les mineurs accompagnés, qui doivent se présenter avec la personne en possession de leur billet).

VEUILLEZ NOTER que toutes les transactions détectées comme des achats de robots, les clients créant des comptes en double afin d'acheter plus que la limite de billets ou toute action indiquant

un achat suspect dépassant la limite de billets seront annulés.

Mais nous voulons y aller en groupe/famille plus grand ?

Vous devrez essayer de passer une autre commande avec un autre appareil mobile.

Quelles sont les conditions d'entrée ?

Pour accéder au concert, vous devez apporter votre téléphone portable ou votre smartphone entièrement chargé. Vous devrez peut-être produire votre confirmation de réservation par e-mail et une pièce d'identité valide avec photo correspondant au nom figurant sur la confirmation. Les formes acceptées de document d'identité sont - Un permis de conduire en cours, un passeport ou une carte d'identité en cours ou récemment expirés

Quelles sont les restrictions d'âge?

Toutes les restrictions d'âge des sites sont clairement affichées sur les pages de vente des sites Web des agents de billetterie.

Les moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Pas d'enfants de moins de 5 ans. Dans le cas peu probable où vous souhaiteriez acheter des billets au nom de 16-18 ans qui n'ont pas accès à un smartphone, nous vous recommandons d'assister au spectacle avec la personne.

Je ne trouve pas mon email de confirmation ?

dans un premier temps, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable ou de courrier indésirable. Si cela ne fonctionne pas, contactez le service client de l'agent de billetterie par lequel vous pensez avoir réservé. Si vous n'êtes pas sûr de l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté, cela est généralement affiché sur votre relevé de carte de crédit ou votre relevé bancaire.

Mon téléphone est à court de batterie, je ne peux donc pas accéder à mon ou mes billets ?

Veuillez vous assurer que votre téléphone est complètement chargé avant de quitter la maison pour éviter cette situation. Bien sûr, si vous êtes à court de batterie, veuillez vous rendre à la billetterie où quelqu'un pourra vous aider à trouver votre commande.

Que faire si je perds mon téléphone portable ou que je change de numéro avant les spectacles ?

Veuillez contacter l'e-mail du service clientèle de l'agent de billetterie via lequel vous avez réservé.

Et si mon téléphone portable était perdu ou volé le jour du spectacle ?

Ne vous inquiétez pas, nous avons un dossier complet de chaque booker principal qui a acheté des billets pour les spectacles et sera en mesure de vous aider. Veuillez vous rendre à la billetterie en premier lieu.

Je ne peux plus y aller et j'ai besoin de vendre mon billet. Que fais-je?

La revente de tout billet Ed Sheeran est strictement interdite autrement que via la plate-forme de revente officielle à la valeur nominale de votre plate-forme de point d'achat d'origine ou de l'application officielle. Tout billet Ed Sheeran proposé à la revente ailleurs, en ligne ou hors ligne (y compris Viagogo ou toute autre source non autorisée, y compris tous les sites Web secondaires de vente de billets), entraînera l'annulation de la totalité de la réservation d'origine. L'acheteur original et son groupe se verront refuser l'admission et tous les autres achats qu'ils détiennent seront également annulés.

Quand recevrons-nous nos billets ?

N'oubliez pas que nous exploitons un système de billetterie numérique pour mobile/smartphone.

Par conséquent, aucun billet physique ne sera affiché ou envoyé par courrier électronique à l'avance. Votre téléphone contient votre ou vos billets et ils vous seront envoyés à l'approche du spectacle.

Les caméras et appareils photos sont-ils autorisés ?

Les appareils photo professionnels (considérées à objectifs amovibles), le matériel vidéo et d'enregistrement sont strictement interdits. Les appareils photo à usage personnel et les appareils photo de smartphone sont autorisés.

A quelle heure doit-on se présenter ?

Veuillez consulter les sites Web des agents de billetterie ou du Stade pour connaître les heures d'ouverture des portes et prévoyez suffisamment de temps pour entrer avant le début du spectacle.

Je ne peux pas entrer avec mes billets, il n'a pas été scanné et j'ai été refoulé au tourniquet ?

Ne vous inquiétez pas, nous pouvons essayer de vous aider. Dans un premier temps, dirigez-vous vers le guichet billetterie/litiges où quelqu'un pourra vous aider à comprendre ce qui ne va pas. Rappelez-vous, N'achetez PAS un billet à une personne que vous ne connaissez pas en personne dans la rue OU à partir d'un site Web secondaire non autorisé.

Que faites-vous d'autre pour lutter contre le marché secondaire ?

Votre numéro de téléphone portable est lié à votre commande de billets. Vos billets sont liés à la fois à votre compte chez votre agent de billetterie choisi ET à votre numéro de téléphone portable. Cela signifie que votre billet et les informations individuelles que vous avez fournies lors de votre achat sont liés. Si un billet est revendu d'une autre manière que via les canaux de revente officiels à valeur faciale, le numéro de téléphone portable ne sera pas lié au(x) billet(s) et l'entrée sur le site vous sera refusée.

En France, la loi du 12 mars 2012 interdit la revente de billets de spectacle à un prix supérieur sans l'autorisation du producteur de spectacle

Plus d'informations pour éviter de se faire arnaquer avec « Fans pas gogo »

<http://fanpasgogo.fr/>