

Mentions d'information sur le traitement des données propres aux commandes de Packages Hospitalités de la Coupe du Monde de Rugby 2023 dans l'espace dédié « RWC 2023 » du site internet stadefrance.com

Les présentes mentions d'information sont spécifiques et réservées à la commande des Packages Hospitalités de la Coupe du Monde de Rugby 2023 vendus par VINCI STADIUM dans l'espace dédié « RWC 2023 » sur le site internet « stadefrance.com ».

1 - RESPONSABLES DU TRAITEMENT

VINCI STADIUM (SAS au capital de 15.015.000 euros – élisant domicile 23 avenue Jules Rimet 93210 Saint-Denis La Plaine / RCS de Nanterre : 518 114 400) et CONSORTIUM STADE DE France (SA au capital de 29.727.558 euros - ZAC du Cornillon Nord - 93210 Saint-Denis La Plaine / RCS de Bobigny : 399 452 564).

2 – DONNEES CONCERNEES

Afin de permettre la commande des Packages Hospitalités de la Coupe du Monde de Rugby 2023 vendus par VINCI STADIUM dans l'espace dédié « RWC 2023 » du site internet stadefrance.com, VINCI STADIUM et le CONSORTIUM STADE DE FRANCE collectent les données à caractère personnel, obligatoires ou facultatives selon le cas, suivantes :

- l'identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresses de courrier électronique, nom de l'entreprise, fonction au sein de l'entreprise, adresse de courrier électronique professionnelle, téléphone professionnel, adresse postale professionnelle, date de naissance, mot de passe, adresse IP, une copie d'un titre d'identité peut être conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale ;
- données de navigation : données de connexion, historique de commande, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents, réclamations.
- les données relatives aux moyens de paiement : relevé d'identité bancaire, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel;
- les données relatives à la transaction telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat, du bien ou du service souscrit;
- les données relatives au suivi de la relation commerciale : demandes d'information, package acheté, quantité, montant, historique des achats, correspondances avec le client, échanges et commentaires des clients et prospects, personne(s) en charge de la relation client;
- les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage et de promotion.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur l'espace dédié « RWC 2023 ».

Dans l'hypothèse où les Invités du Client souhaiteraient retirer leurs Billet et Documents d'Evènement sur Site Jour J, le Client pourrait être amené à transférer à VINCI STADIUM des données à caractère personnel afin que VINCI STADIUM puisse faire remettre aux prestataires d'accueil VIP les informations nominatives (nom et prénom) relatives aux Invités bénéficiaires des Billets et Documents d'Evènement. Le cas échéant, le Client s'engage à effectuer ce transfert de données en conformité avec la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel et notamment le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et selon les instructions de VINCI STADIUM. A ce titre et conformément à l'article 13 du RGPD, le Client devra fournir à toute personne concernée l'information adéquate. Le CLIENT s'engage à adresser à VINCI STADIUM, sur simple demande, toute copie prouvant la bonne information des personnes concernées au traitement de données effectué par VINCI STADIUM.

3 – FINALITES POURSUIVIES PAR LE TRAITEMENT AUQUEL LES DONNEES SONT DESTINEES

Le traitement de ces données peut avoir tout ou partie des finalités suivantes :

- effectuer les opérations relatives à la gestion des contrats ; commandes ; livraisons (dont le cas échéant l'intégration des données dans l'outil de billetterie de l'organisateur et l'établissement des billets y compris nominatifs et places de parking) ; factures ; comptabilité (remboursement le cas échéant) et en particulier la gestion de votre compte client ; pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction et la gestion des réclamations et du service après-vente.
- Effectuer les opérations relatives à l'accès au Stade de France (contrôle d'accès), retrait des Billets et Documents d'Évènement sur Site le jour J et à la gestion sur site du Packages Hospitalités le jour de la manifestation (dont litige billetterie).
- effectuer des opérations relatives à la prospection :
 - la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication);
 - inscription aux alertes ;
 - la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion et ce, via des opérations de sollicitations. ;
- élaborer des statistiques commerciales;
- l'enrichissement des fichiers clients et des fichiers de prospects;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition;
- la gestion des impayés et du contentieux.

La base légale du traitement est : le consentement de la personne concernée, l'intérêt légitime des responsables du traitement, l'exécution du contrat ainsi que dans certains cas le respect d'une obligation légale.

4 – DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données à caractère personnel peuvent être transmises, dans la limite de leurs attributions respectives :

- aux services internes du CONSORTIUM STADE DE FRANCE et de VINCI STADIUM,
- aux prestataires de services du CONSORTIUM STADE DE FRANCE et de VINCI STADIUM,
- aux hébergeurs agissant pour le compte du CONSORTIUM STADE DE FRANCE et de VINCI STADIUM
- au GIP FRANCE 2023 organisateur de la manifestation, pour transmission le cas échéant par ce dernier à ses prestataires en charge de la sécurité/sûreté, du contrôle d'accès et de l'accueil
- à l'exploitant du Site.

VINCI STADIUM et le CONSORTIUM STADE DE FRANCE demandent à leurs prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

5 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les durées de conservation appliquées aux données à caractère personnel sont les suivantes :

- pour les clients : trois ans après la fin de la relation commerciale
- pour les prospects : trois ans après le dernier contact émanant du prospect.

Les données personnelles collectées pour le retrait des Billets et Documents d'Évènement sur Site le jour J sont conservées le temps nécessaire à la prestation d'accueil des Invités.

6 – LES ALERTES

Nous sommes susceptibles de vous proposer de recevoir par e-mail des alertes de mise en vente ou toutes nouveautés relatives aux Packages Hospitalités de la Coupe du Monde de Rugby 2023 au Stade de France.

Dans ce cas, l'inscription à l'alerte se fait en cliquant sur le bouton « Être Alerté(e) ». Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres et d'informations de notre part, vous pouvez gérer les alertes et y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement dans le pied de page de chaque e-mail relatif aux alertes.

7 – COOKIES ET CIBLAGE PUBLICITAIRE

L'espace réservé « RWC 2023 » sur le site internet « stadefrance.com » est conçu pour être attentif à vos besoins et vos attentes. Nous faisons usage de cookies afin de vous identifier et personnaliser nos services et publicités notamment pour accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Vous pouvez gérer les cookies déposés directement via le bandeau de cookies.

Des fonctionnalités de ciblage avancées peuvent être utilisées notamment pour la diffusion d'annonces publicitaires de type « retargeting » (par affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email suite à la consultation de produits sur notre site). Ces fonctionnalités sont mises en œuvre via des cookies et sont proposées par des partenaires, pour vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site.

Pour en savoir plus et connaître la procédure à suivre pour refuser les cookies nous vous conseillons de consulter notre politique cookies : [cliquez ici](#)

8 – TRANSFERTS DE DONNEES

VINCI STADIUM et le CONSORTIUM STADE DE FRANCE transfèrent les données dans le cadre de l'exécution du contrat nous liant à l'outil de billetterie SECUTIX situé en Suisse ayant signé des clauses contractuelles type, à l'hébergeur du site internet LINKBYNET (notamment en Irlande, Ile Maurice, Canada, Hong Kong et Vietnam) ayant signé des Binding Corporate Rules et à SALESFORCE au titre du CRM (Etats-Unis) ayant signé des Binding Corporate Rules et des clauses contractuelles type. Pour obtenir des informations complémentaires vous pouvez écrire au délégué à la protection des données à caractère personnel comme indiqué ci-dessous.

9 – VOS DROITS

Vous pouvez avoir accès et mettre à jour vos coordonnées en visitant la page « Mon Espace » sur le site Internet stadefrance.com.

Vous pouvez clôturer votre espace personnel en accédant sur le site internet et en cliquant sur le lien « Supprimer mon compte » disponible dans la rubrique « Mon espace ».

Veillez noter qu'après avoir fermé votre espace sur le site internet stadefrance.com vous ne pourrez plus vous y connecter ou avoir accès à vos données à caractère personnel. Veillez également noter que nous pouvons conserver certaines données associées à votre compte, notamment aux fins d'analyses et de sauvegarde des informations.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) 2016/679, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de celles-ci ou à une limitation des traitements. Vous pouvez exercer vos droits et vous opposer aux traitements des données, à tout moment, en adressant votre demande :

- soit au DPO de VINCI STADIUM, par courrier : VINCI Stadium – DPO – 23 avenue Jules Rimet 93210 SAINT DENIS LA PLAINE, ou par courrier électronique : dpo@vinci-stadium.com
- soit au DPO du CONSORTIUM STADE DE FRANCE, par courrier : Consortium Stade de France – DPO - ZAC du Cornillon Nord – 93210 SAINT DENIS LA PLAINE, ou par courrier électronique : dpo@stadefrance.com

Votre demande devra comporter a minima vos nom, prénom, adresse email, et adresse postale. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. La réponse à la demande d'exercice sera faite dans le même format que la demande (courrier ou mail), sauf volonté explicite de votre part. Le CONSORTIUM STADE DE FRANCE et VINCI STADIUM se réservent le droit de demander une vérification d'une pièce d'identité en cas de besoin afin de pouvoir répondre à la demande formulée.

Si le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, en vue d'une ou plusieurs finalités spécifiques, cette dernière peut retirer son consentement à tout moment et dans les mêmes modalités que la collecte et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour toutes questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par courrier électronique : dpo@vinci-stadium.com ou dpo@stade france.com.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr