

I. GÉNÉRALITÉS

La Boutique en ligne officielle du Stade de France est exploitée par le **CONSORTIUM STADE DE FRANCE**, société anonyme au capital de 29.727.558 euros, ayant son siège social ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 399 452 564.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV »), sont conclues d'une part par la société **CONSORTIUM STADE DE FRANCE**, ci-après dénommée le « Vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site internet <https://stadefrance.com/fr> (ci-après le « Site ») en qualité de consommateur, dénommée ci-après « l'Acheteur ».

Les ventes effectuées par le Vendeur sont soumises aux présentes CGV auxquelles l'Acheteur déclare adhérer sans restrictions ni réserves dès qu'il valide son panier sur le Site, via l'envoi d'un formulaire de commande complet accompagné du paiement. Ces CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par l'Acheteur.

Le Vendeur dispose de l'ensemble des droits nécessaires à la commercialisation et distribution des produits proposés à la vente sur le Site (ci-après les « Produits »).

Pour toute question relative à un achat en ligne, l'Acheteur peut adresser ses demandes par email à contact@stadefrance.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : **CONSORTIUM STADE DE FRANCE** - Service Boutique - ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes CGV lesquelles sont accessibles sur le Site. Les CGV pouvant faire l'objet de modifications, il est entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date d'achat.

II. ENGAGEMENT

La validation de la commande vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

La vente est conclue dès réception de la commande par les services du Vendeur.

Conformément à l'article L122-1 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, notamment en cas de litige avec l'Acheteur concernant le paiement d'une commande antérieure.

III. MODES DE PRISE DE COMMANDE

1. Pour pouvoir passer commande, l'Acheteur doit disposer d'un espace personnel sur le Site. Si l'Acheteur ne bénéficie pas encore d'un espace personnel, il sera invité à en créer un lors du processus d'achat. Pour ce faire, l'Acheteur doit compléter les champs demandés (identité, mot de passe, adresse électronique...) puis valider.

L'Acheteur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son compte et de son mot de passe. Il s'engage à informer immédiatement le Vendeur de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de son mot de passe, et/ou atteinte à la sécurité.

2. L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de créer un compte pour accéder à son espace personnel et d'effectuer un achat sur le Site.

3. Pour procéder à l'achat, l'Acheteur doit placer dans son panier les Produits qu'il souhaite commander. Son panier est conservé pendant une durée de 15 (quinze) minutes. A défaut de la validation et du parfait paiement de son panier dans le délai précité, le panier sera automatiquement vidé et les Produits ne seront plus réservés au profit de l'Acheteur.

4. Après validation du panier sur le Site, l'Acheteur sera alors redirigé sur la page de paiement avec un récapitulatif détaillé de sa commande et devra choisir un mode de paiement.

La confirmation de la méthode de paiement se fait après avoir coché la case selon laquelle l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserves les présentes CGV. L'Acheteur peut passer commande auprès de la Boutique du Stade de France soit :

- **Par carte bancaire directement sur le Site**

Les cartes bancaires permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard.

L'Acheteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services du Site.

Le compte bancaire de l'Acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des Produits commandés, tous frais compris, en euros.

- **Par e-carte cadeau StadeFrance**

Il est rappelé que la e-carte cadeau StadeFrance n'est pas une carte de crédit. Elle peut être utilisée comme moyen de paiement, en une ou plusieurs fois, pendant sa durée de validité et dans la limite de son chargement. Si le solde de la e-carte cadeau StadeFrance n'est pas suffisant pour couvrir le montant de la commande, l'Acheteur doit compléter par les autres moyens de paiement disponibles.

Après vérification, en cas de difficulté d'utilisation de la e-carte cadeau StadeFrance (notamment si le code inscrit sur celle-ci ne fonctionne pas), l'Acheteur doit contacter le Service Clients à contact@stade france.fr.

Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques du Vendeur valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la e-carte cadeau StadeFrance.

- **Achat groupé ShareGroop**

Le Vendeur peut proposer à l'Acheteur d'effectuer son achat de manière groupée moyennant des frais supplémentaires de 1,50 € (un euro et cinquante centimes) par paiement.

Afin de réaliser un achat groupé, l'Acheteur à l'initiative de la commande groupée devra, au moment du paiement, sélectionner Sharegroop comme moyen de paiement en cliquant sur un lien qui le renverra vers la plateforme de paiement ShareGroop.

L'Acheteur à l'initiative de la commande groupée devra ensuite désigner chaque participant payeur (ci-après « Co-Payeur ») par son adresse email et devra définir le montant de la commande à payer par chaque Co-payeur. Le montant de chaque commande est, par défaut, réparti entre les Co-payeurs de manière égale mais peut toutefois être modifié par l'Acheteur à l'initiative de la commande groupée.

Une fois le premier paiement effectué par l'Acheteur à l'initiative de la commande groupée, ShareGroop enverra une invitation par email à chaque Co-payeur pour collecter les paiements restant dus. Chaque Co-Payeur devra régler directement sa part via le lien disponible dans l'email envoyé par Sharegroop renvoyant à sa plateforme de paiement.

Les Co-Payeurs pourront dès lors procéder au règlement de leur part à laquelle s'ajoutent les frais de service de 1,50 € (un euro et cinquante centimes).

Le délai de paiement accordé aux Co-Payeurs est, par défaut, de cinq (5) jours mais pourra être modifié par Sharegroop sans pouvoir cependant être inférieur à deux (2) jours.

Le(s) Produit(s) sera(ont) expédiés une fois le paiement effectué et validé par chaque Co-Payeur.

La commande groupée sera réservée dès la confirmation du paiement de l'Acheteur à l'initiative de la commande.

En contrepartie de ce service, l'Acheteur initiateur de la commande se porte garant du règlement des sommes dues par les autres Co-Payeurs qu'il a désignés en cas de défaillance d'un ou plusieurs Co-Payeurs.

Aussi, en l'absence de règlement de la part d'au moins un Co-Payeur dans le délai imparti indiqué dans l'email d'invitation au paiement, l'Acheteur à l'initiative de la commande groupée sera pleinement substitué au Co-Payeur défaillant et s'engage à payer les sommes dues en lieu et place de ce dernier.

En utilisant le service délivré par ShareGroop, l'Acheteur et chaque Co-Payeur devront obligatoirement accepter sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité de Sharegroop préalablement à tout paiement en ligne.

A ce titre, l'Acheteur et chaque Co-Payeur devront partager des renseignements à caractère personnel avec Sharegroop. L'utilisation des données personnelles recueillies par ShareGroop est soumise à la Politique de Confidentialité de ShareGroop. ShareGroop partage notamment les données personnelles de l'Acheteur et des Co-Payeurs avec le Vendeur. L'Acheteur et les Co-Payeurs auront toujours la possibilité de refuser, à tout moment et sans aucun frais, le traitement de leurs données personnelles pour l'envoi d'informations et de communications promotionnelles. Par conséquent, l'Acheteur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de ShareGroop ainsi que ses conditions générales de vente afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des données personnelles recueillies.

5. Les commandes passées engagent l'Acheteur de manière irrévocable.

6. Toute commande sera confirmée à l'Acheteur avec l'envoi d'une confirmation de commande dans les meilleurs délais par e-mail, si celui-ci a été mentionné correctement par l'Acheteur dans la saisie de ses coordonnées.

IV. PRIX

1. Le prix des Produits est le prix indiqué sur le Site au jour de la vente.

2. Les prix sont exprimés en euros TTC (Toutes Taxes Comprises), hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de les modifier en cas de variation du taux de la TVA ou en cas d'erreur manifeste sur le prix, le Produit ou la remise.

3. Les prix des Produits peuvent également évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire des fabricants, grossistes et distributeurs et du Vendeur.

4. Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des Produits conformément à l'article VII ci-dessous. Les frais de livraison peuvent varier en fonction de la zone géographique de livraison.

5. Les clients hors CEE et DOM/TOM devront s'acquitter de frais de douane et de la TVA en vigueur dans leur pays ou territoire.

Le droit de douane est calculé en se basant sur le prix de la marchandise + transport + assurance (éventuelle).

La TVA est calculée en se basant sur le prix de la marchandise + transport + assurance (éventuelle) + droit de douane.

V. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

1. Le Vendeur présente sur son Site les Produits à vendre ainsi que leurs caractéristiques nécessaires permettant à l'Acheteur de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des Produits qu'il souhaite acheter, conformément à l'article L 111-1 du Code de la consommation.
2. Le Vendeur décrit les articles en vente avec la plus grande exactitude. Toutefois, si une erreur de description apparaissait sur un Produit, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée de ce fait.
3. L'ensemble des visuels ainsi que les spécifications techniques et photographiques des Produits présents sur le Site sont donnés à titre d'information et sont susceptibles de changements éventuels sans préavis.
4. Les offres présentées par le Vendeur ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles, comme indiqué sur le Site.
5. Le choix et l'achat d'un Produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'Acheteur.
6. L'Acheteur est informé et accepte que la suppression ou la modification, par les fournisseurs du Vendeur, de Produits ayant fait l'objet d'une commande enregistrée, autorise le Vendeur à annuler la commande en cours sauf accord de l'Acheteur pour la modifier.

VI. RISQUES

1. Lors de l'arrivée des Produits au lieu de destination, il appartient à l'Acheteur de reconnaître leur état avant d'en prendre possession et ce, sous sa responsabilité. Il est recommandé, lorsque cela est possible, de vérifier l'état apparent des Produits en présence du transporteur afin de s'assurer de l'absence de dommage. En cas d'anomalie (emballage abîmé, produits manquants, abîmés ou cassés), l'Acheteur :
 - devra décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état du colis justifiant son refus ;
 - devra faire co-signer ces réserves par le transporteur ;
 - disposera d'un délai de 3 (trois) jours calendaires pour le signaler par tout moyen au Vendeur.
2. En cas de non réception de son colis, l'Acheteur dispose d'un délai de 30 jours après la date de sa commande pour effectuer sa réclamation auprès du Service clients du Vendeur, par email à contact@stadefrance.fr ou par courrier à **CONSORTIUM STADE DE FRANCE** - Service Boutique - ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

VII. DELAIS – LIVRAISON

1. L'Acheteur précise d'adresse de livraison à l'occasion de la réalisation de la commande. L'Acheteur est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication ou une erreur dans l'adresse renseignée lors de la commande.
2. Le Vendeur s'engage, conformément à la réglementation en vigueur, à livrer l'article à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de la commande, sous un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la commande, sous réserve de bonne fin de son fournisseur. L'Acheteur reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la commande et un numéro de suivi du colis. Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés.
3. Dans l'éventualité où le délai de livraison excéderait la durée susmentionnée de 30 (trente) jours ouvrés, pour une raison imputable au Vendeur exclusivement, l'Acheteur aura la faculté de procéder à l'annulation de sa commande et d'en obtenir le complet remboursement. Pour cela, une fois le délai 30 (trente) jours dépassé, l'Acheteur pourra prendre contact avec le Service clients du Vendeur par e-mail à l'adresse :

contact@stade france.fr ou par voie postale à l'adresse : **CONSORTIUM STADE DE FRANCE** - Service Boutique - ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE.

4. Le montant des frais de livraison est indiqué à l'Acheteur avant la validation de la commande. Par conséquent, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'Acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

VIII. RETRACTATION - RETOURS

1. Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, dans le cadre d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, l'Acheteur agissant en qualité de consommateur tel que défini par le Code de la consommation, dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. L'Acheteur pourra utiliser le modèle de formulaire de rétractation proposé par le Vendeur mais ce dernier n'est pas obligatoire.

Ledit formulaire de rétractation est accessible sur le Site rubrique « Conditions Applicables ».

L'Acheteur, pour exercer son droit de rétractation, devra dans un délai de 14 (quatorze) jours suivant la réception du/des Produit(s), communiquer sa décision de rétractation en envoyant sa demande :

- de préférence à l'adresse e-mail suivante : contact@stade france.fr
- ou à l'adresse postale suivante : **CONSORTIUM STADE DE FRANCE** - Service Boutique - ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE.

A réception de la demande de rétractation, le Vendeur vérifiera que les conditions sont réunies et sous cette réserve, procédera à l'annulation de la commande objet de la demande de rétractation.

Si le(s) Produit(s) commandé(s) objet de la rétractation n'a/ont pas encore été expédié(s), le Vendeur procédera au remboursement de l'Acheteur dans les 14 (quatorze) jours suivants le jour de réception, par le Service clients du Vendeur, de la demande de rétractation dûment formulée.

Si le(s) Produit(s) commandé(s) objet de la rétractation a/ont d'ores et déjà été expédié(s), les retours sont à effectuer dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la date de réception, dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, étiquette, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et le Vendeur procédera au remboursement de l'Acheteur dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception, par le Service clients du Vendeur, du/des Produit(s) retourné(s).

Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du/des Produit(s) acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour, le cas échéant, restant à la charge de l'Acheteur.

En cas de retard de remboursement par le Vendeur, ce dernier devra appliquer les pénalités de retard, et ce, conformément à l'article L242-4 du Code de la consommation.

2. Le Vendeur offre la possibilité à tout acheteur de retourner, dans un délai de 14 (quatorze) jours francs, les articles commandés en vue d'un échange ou d'un remboursement à la condition que les articles retournés soient dans un état neuf, intact, avec étiquette et dans leur état d'origine, les frais de retour en envoi avec suivi restant à la charge de l'Acheteur. Au-delà de ce délai, aucun article ne sera repris ou remboursé.

3. Néanmoins, aucun retour ne sera accepté en cas de commande spécifique concernant des articles non tenus en stock, commandés spécialement, personnalisés et/ou réalisés sur-mesure.

4. En vertu de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, les produits personnalisés par flochage de nom et ou numéro, y compris les noms et numéros de joueurs professionnels, ou toute autre spécification ne sont ni repris, ni échangés.

En cas de changement de numéro pour les joueurs lors de la parution d'une nouvelle liste officielle, tous les maillots floqués précédemment avec le numéro officiel des liste précédentes ne seront ni repris ni échangés. Le numéro d'un joueur n'est pas contractuel et peut être changé en cours de saison.

6. Tous les retours devront être accompagnés du numéro d'accord obtenu auprès du Service clients du Vendeur. Tout retour ne mentionnant pas ou ne faisant pas état dudit numéro validé par les services du Vendeur ne sera pas traité et sera mis à disposition de l'Acheteur à l'entrepôt du Vendeur.

IX. GARANTIES

1. Tous les produits vendus par le Vendeur sont soumis à la garantie légale de conformité au sens des articles L217-4 et suivants du Code de la consommation ainsi qu'à la garantie contre les vices cachés au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

2. Pour intenter une action en garantie des vices cachés, l'Acheteur dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice caché pour demander soit la résolution de la vente soit la réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

3. Pour intenter une action en garantie de conformité, l'Acheteur agissant en qualité de consommateur tel que défini par le Code de la consommation, dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour demander soit la réparation soit le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir le Produit acheté.

4. Pour bénéficier de ces garanties, l'Acheteur pourra prendre contact avec le Service clients du Vendeur au moyen de son choix par e-mail à contact@stade france.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : **CONSORTIUM STADE DE FRANCE** - Service Boutique - ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE.

X. MODALITES DE PAIEMENT ET DELAIS

1. Les Produits proposés à la vente sur le Site sont payables au comptant au moment de la commande. L'Acheteur reçoit par voie électronique et sans délai une confirmation d'acceptation de paiement de la commande.

2. Les moyens de paiement acceptés sont les paiements par Carte Bancaire, par e-carte cadeau StadeFrance et par le procédé de paiement groupé Sharegroup.

3. Les envois des commandes sont effectués après règlement complet de la commande.

4. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

5. En cas de conditions particulières de paiement consenties, ces conditions deviendront immédiatement caduques en cas de retard de règlement total ou partiel.

6. Afin de sécuriser l'utilisation des moyens de paiement de ses acheteurs, le Vendeur peut être amené à demander tous justificatifs relatifs à l'identité, au domicile et/ou au moyen de paiement utilisé. Le défaut ou le refus de transmettre les justificatifs demandés peut conduire le Vendeur à refuser la commande concernée. Le délai de transmission au Vendeur des pièces demandées peut décaler d'autant l'expédition et la livraison des Produits commandés.

7. Si des articles d'une commande ne sont pas disponibles immédiatement, leur valeur sera débitée lors de leur livraison.

8. La sécurité des paiements par carte bancaire est assurée par le système de codage SSL (Secure Socket Lysers) qui crypte et sécurise les informations confidentielles.

Avant de cliquer sur le bouton « validation avec obligation de paiement » après le processus d'achat, l'Acheteur doit préalablement accepter l'intégralité des présentes CGV. Les données enregistrées par le Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Vendeur et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de l'achat vaudront preuve de l'intégralité dudit achat, conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

9. Afin d'assurer la sécurité des paiements par carte bancaire, le Vendeur utilise le service de paiement sécurisé 3D secure.

10. Les informations en rapport avec la commande font l'objet d'un traitement automatisé de données qui a pour finalité de s'assurer du respect des CGV par l'Acheteur. En cas de risque de fraude détectée, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de demander à l'Acheteur des pièces justificatives (pièce d'identité, RIB/Chèque annulé...) pour que la personne dont le compte bancaire est débité soit bien celle qui a passé la commande et à éviter toute utilisation frauduleuse de numéros de cartes bancaires.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une commande d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige pour défaut de paiement ou paiement partiel, un incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site, y compris pour des commandes antérieures.

XI. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

En application de la loi 80.335 du 12 mai 1980, le Vendeur se réserve la propriété des Produits jusqu'au paiement de l'intégralité du prix. En cas de non-paiement total ou partiel du prix à l'échéance pour quelque cause que ce soit, de convention expresse, le Vendeur se réserve la faculté, sans formalité, de reprendre matériellement possession de ces Produits aux frais, risques et périls de l'Acheteur.

XII. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation du Site www.stadefrance.com est réservée à un usage strictement personnel.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits vendus, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable des ayants droits est strictement interdite. Il en va de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, illustration, image symbole et/ou logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite.

De même, toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, droit à l'image pour le monde entier. Tous les droits de reproduction sont réservés. L'ensemble des textes composant les pages du Site ne peut, conformément à l'article L122-4 du code de la propriété intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable du Vendeur.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du Site, en utilisant notamment la technique dite du framing ou du deeplinking, est strictement interdit.

XIII. DONNEES PERSONNELLES

Le Site est conçu pour être attentif aux besoins de l'Acheteur. C'est notamment pour cette raison que le Vendeur fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage de l'Acheteur sur le Site. Les cookies ne sont donc utilisés par le Vendeur que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné à l'Acheteur.

En fonction du choix émis lors de la création ou de la consultation de son Espace Personnel, l'Acheteur sera susceptible de recevoir des offres du STADE DE FRANCE ainsi que des offres d'autres sociétés filiales ou de partenaires commerciaux, par email ou SMS comme indiqué lors de la création de son Espace Personnel.

En achetant des Produits sur le Site, le STADE DE FRANCE collecte les données à caractère personnel suivantes :

- **Données Obligatoires** : adresse email, nom, prénom, numéro de portable, civilité, date de naissance, langue préférée, adresse postale complète, données bancaires.
- **Données Facultatifs** : intérêt(s), numéro de téléphone fixe, compte facebook.

Le responsable du traitement est CONSORTIUM STADE DE FRANCE, ZAC du Cornillon Nord 93210 SAINT-DENIS LA PLAINE, N° tel : 01.55.93.00.38.

Les données sont transmises par l'Acheteur qui utilise le Site.

Le traitement de ces données a notamment pour objet la gestion des commandes.

Pour plus d'informations, l'Acheteur est invité à consulter les Mentions d'information en cliquant [ici](#).

La base légale du traitement des données est l'exécution du contrat, à savoir la commande de Produits par l'Acheteur.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact entre le Vendeur et l'Acheteur et sont destinées aux services marketing et activités grand public du STADE DE FRANCE.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, pour toutes questions relatives au traitement des données à caractère personnel et pour l'exercice de ses droits d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données à caractère personnel ou de limitation des traitements, la personne concernée peut contacter le Délégué à la protection des données du Vendeur, exercer ses droits et s'opposer aux traitements des données, à tout moment, en adressant sa demande :

- Soit par courrier : Consortium Stade de France - DPO – Zac du Cornillon Nord – 93216 Saint Denis La Plaine Cedex,
- Soit par courrier électronique : dpo@stade france.com

La demande devra comporter a minima ses nom, prénom, adresse mail et adresse postale. Ses demandes seront traitées dans le délai d'un mois renouvelable.

La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

XIV. FORCE MAJEURE

1. L'exécution par le Vendeur de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure tels que définis par la législation et la jurisprudence française, qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. La responsabilité du Vendeur ne pourra être recherchée et l'Acheteur ne pourra prétendre à aucune indemnité de quelque nature qu'elle soit.

2. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel cas de force majeure dans les plus brefs délais.

3. Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 3 mois, l'Acheteur a la possibilité de résilier la commande en cours et le Vendeur procède alors au remboursement de la commande.

XV. PREUVE

1. Conformément à l'article 1366 du code civil, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique de l'Acheteur) et/ou du mot de passe de l'Acheteur, ainsi que la fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des Produits figurant sur la commande.

2. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Sauf erreur manifeste de la part du Vendeur, les données conservées dans le système d'information du Vendeur ont force probante quant aux commandes passées par l'Acheteur. L'archivage des commandes et des récapitulatifs de vente est effectué sur un support fiable de manière à correspondre à une reproduction à l'identique de la forme et du contenu des commandes et des récapitulatifs de vente fiable, conformément à l'article 1379 du Code Civil.

XVI. MEDIATION

1. Conformément aux dispositions du Code de la consommation s'agissant du règlement amiable des litiges, en cas de réclamation non-résolue amiablement avec le Service clients du Vendeur et sous réserve des dispositions de l'article L 612-2 du Code de la consommation, tout différend ou litige de consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du MEDiateur TOURISME ET VOYAGE ci-après le « Médiateur », dont les coordonnées sont les suivantes :

MTV Médiation Tourisme Voyage
BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17
<http://www.mtv.travel/>

Dans cette hypothèse, avant toute saisine du Médiateur, l'Acheteur devra justifier avoir réalisé des démarches préalables écrites auprès du Vendeur, qui n'auraient pas abouti dans un délai de 60 (soixante) jours.

Conformément aux dispositions en vigueur, la saisine du Médiateur ne pourra intervenir si :

- l'Acheteur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite selon les modalités prévues par les présentes CGV ;
- la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- l'Acheteur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du Vendeur ;
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du Médiateur.

2. Conformément au règlement européen 524/2013, l'Acheteur est informé que la commission européenne met à disposition de l'Acheteur une plateforme de règlement en ligne des litiges.

XVII. REGLEMENT DES LITIGES

Tout différend ou litige en relation avec les présentes CGV sera soumis au droit français à l'exclusion de toute règle de conflit de loi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de Vente Internationale de Marchandises de 1980 et relèvera des tribunaux compétents en cas d'échec de négociations amiables ou de la procédure de médiation décrite ci-avant.