

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

## ASSURANCE ANNULATION

Consortium Stade de France

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-12 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation sur **l'assurance annulation uniquement** et ce **pendant 14 (quatorze) jours francs** à compter de la date de réception de la commande de votre (vos) titre(s) d'accès. Le droit de rétractation peut s'exercer sous réserve que le service n'ait pas été pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation. Le service est considéré comme étant pleinement exécuté à la date indiquée sur votre (vos) titre(s) d'accès.

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande **d'assurance annulation** passée sur le site [www.stadefrance.com](http://www.stadefrance.com).

Le formulaire est à renvoyer à l'attention du Service Clients du Stade de France :

- soit (de préférence) à l'adresse e-mail suivante : [contact@stadefrance.com](mailto:contact@stadefrance.com)
- soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Service Clients, Stade de France, 23 avenue Jules Rimet - 93210 Saint-Denis La Plaine (le coût d'envoi du formulaire de rétractation par LRAR est à la charge du client)

**/!\ Attention :** le droit de rétractation porte uniquement sur l'assurance annulation souscrite à l'occasion de l'achat de titre(s) d'accès et non sur le ou les titres d'accès eux-mêmes. En effet, conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, les titres d'accès constituant une prestation de services de loisirs devant être fournie à une date déterminée, le droit de rétractation du consommateur n'est pas applicable à l'achat de titre(s) d'accès.

### Veillez renseigner les informations ci-dessous

Je soussigné(e) ....., déclare exercer mon droit de rétractation conformément à l'article L 121-20-12 du Code de consommation pour **l'assurance annulation** souscrite lors de l'achat de(s) titre(s) d'accès au Stade de France décrit ci-dessous :

Commande du :

Assurance annulation pour la manifestation en date du :

Numéro de commande :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail de l'acheteur :

Date :

Signature de l'acheteur

*Ces données vont faire l'objet d'un traitement par la Société Consortium Stade de France. Elles sont uniquement utilisées afin de traiter votre demande de rétractation et seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande. Conformément au Règlement (UE) n°2016/679 en date du 27 avril 2016 (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité des données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à l'adresse suivante – DPO – ZAC du Cornillon Nord 93218 La Plaine Saint Denis Cedex, ou à l'adresse suivante : [dpo@stadefrance.com](mailto:dpo@stadefrance.com). Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Informatique et Libertés à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>.*