

MENTIONS D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES

1 - RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Les données à caractère personnel sont collectées par :

La Société **CONSORTIUM STADE DE FRANCE**, société anonyme au capital de 29.727.558 euros, dont le siège social est situé ZAC du Cornillon Nord - 93210 Saint-Denis La Plaine, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 399 452 564

2 - FINALITÉS POURSUIVIES PAR LE TRAITEMENT AUQUEL LES DONNÉES SONT DESTINÉES

Le traitement des données à caractère personnel que vous êtes notamment susceptible de nous communiquer via le site, le site mobile, ou lorsque vous avez un contact avec le Stade de France, peut avoir tout ou partie des finalités suivantes :

- **effectuer les opérations relatives à la gestion** de vos contrats ; commandes ; livraisons ; factures ; comptabilité et en particulier la gestion de votre compte client ; de votre programme de fidélité au sein d'une entité ou plusieurs entités juridiques; pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction et la gestion des réclamations et du service après-vente.
- **vous permettre de souscrire un contrat d'assurance annulation billetterie auprès de l'assureur qui fournit ce produit.**
- **effectuer les opérations relatives à votre accès au Stade de France (contrôle d'accès) et à la gestion sur site de votre billetterie le jour de la manifestation (litige billetterie).**
- **effectuer des opérations relatives à la prospection :**
 - la gestion d'opérations techniques de prospection (ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la déduplication);
 - inscription aux alertes;
 - inscription aux newsletters;
 - la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion et ce, via des opérations de sollicitations;
- **élaborer des statistiques commerciales;**
- **la cession, la location, l'échange ou l'enrichissement de ses fichiers clients et de ses fichiers de prospects;**
- **l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle,**
- **la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition;**
- **la gestion des impayés, du contentieux et des réclamations.**

Pour certains évènements, afin de sécuriser la billetterie, l'organisateur décide de recourir exclusivement à la délivrance de titre d'accès via la technologie Block chain (billet crypté unique

disponible sur un smartphone via une application mobile dédiée). Ainsi, les finalités de traitement suivantes s'ajoutent à la liste ci-dessus :

- **La mise à disposition de vos billets sur votre smartphone ;**

Les bases légales des traitements sont : le consentement de la personne concernée, l'intérêt légitime du responsable de traitement ainsi que dans certains cas, le respect d'une obligation légale.

3 - DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel que vous êtes susceptible de nous communiquer via le site, le site mobile ou lorsque vous avez un contact avec le Stade de France, peuvent être transmises, dans la limite de leurs attributions respectives :

- au personnel du Stade de France, notamment le personnel habilité du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, les services administratifs, des services logistiques et informatiques,
- aux organisateurs d'événements au Stade de France,
- aux partenaires commerciaux du Stade de France,
- à ses prestataires de services. Le Consortium demande à ses prestataires de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

Dès lors que la délivrance des titres d'accès s'effectue via la technologie Blockchain (billet cryptée unique disponible sur un smartphone via une application mobile dédiée), vos données à caractère personnelles seront transmises, dans la limite de leurs attributions respectives à :

- La société SECUTIX en charge du logiciel de billetterie ;
- La société ELCAINFORMATICS société en charge de l'application mobile sur laquelle les billets seront mis à votre disposition.

Dans certains cas, ces destinataires peuvent être responsables conjoints de traitement avec le Stade de France.

4 - DONNÉES CONCERNÉES

Nous collectons et traitons les données suivantes

- **l'identité** : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), adresses de courrier électronique, date de naissance, mot de passe, adresse IP, une copie d'un titre d'identité peut être conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale;
- **données de navigation** : données de connexion, historique de commande, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents, réclamations.

- **les données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité bancaire, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel;
- **les données relatives à la transaction** telles que le numéro de la transaction, le détail de l'achat, du bien ou du service souscrit;
- **les données relatives au suivi de la relation commerciale** : demandes d'information, produit acheté, service souscrit, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats et des prestations de services, retour des produits, correspondances avec le client, échanges et commentaires des clients et prospects, personne(s) en charge de la relation client;
- **les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage et de promotion.**
- **les données économiques et financières** : numéro de carte bancaire dans le cadre des achats en ligne.
- **les données relatives à l'organisation et au traitement des jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle** telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts;
- **les données sensibles de santé, lorsque ces dernières sont transmises par les clients** : justificatifs handicap (carte d'invalidité).

Les données collectées dans le cadre de la mise à disposition des titres d'accès bénéficiant de la technologie Block Chain sur l'application mobile sont le nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email des personnes ayant acheté le ou les titres(s) d'accès et/ou les personnes détentrices d'un titre d'accès.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par une astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, le site mobile.

Le Consortium collecte directement les données auprès de ses clients avant de les traiter.

5 - DURÉE DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel que nous collectons ne peuvent être conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale.

Les durées de conservation appliquées sont les suivantes :

- Pour les clients : **trois ans** après la fin de la relation commerciale.
- Pour les prospects : **trois ans** après le dernier contact émanant du prospect.

Dès lors que la délivrance des titres d'accès à la Manifestation s'effectue via la technologie Blockchain, vos données à caractère personnelles seront conservées :

- Deux (2) ans après la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à la situation de handicap du client, à savoir la carte d'invalidité ainsi que la carte de stationnement, sont supprimées 1(un) mois après la tenue de l'évènement.

6 - RÉSEAUX SOCIAUX

Si vous utilisez des fonctionnalités liées aux médias sociaux sur notre site internet, et compte tenu du partage de données que cela implique, les prestataires de ces médias sociaux pourront nous envoyer des informations, qui dépendent de leurs politiques de confidentialité respectives. Ces informations peuvent notamment inclure votre nom, la photo de votre profil, votre sexe, vos listes d'amis et tout autre renseignement que vous auriez choisi de rendre public lors de votre inscription. Vous pouvez modifier vos paramètres et préférences de confidentialité correspondants sur les sites internet desdits réseaux sociaux si vous souhaitez interrompre ce partage de données.

6.1 Facebook Connect / Google Connect

La fonction Facebook Connect / Google Connect vous permet de vous connecter à l'espace « Mon compte » avec votre compte Facebook / compte Google et découvrir ce que vos amis ont publié sur le web. Lorsque vous vous connectez au Site internet du Stade de France avec votre compte Facebook / compte Google, le Stade de France peut accéder à certaines informations que vous avez renseignées sur Facebook/Google afin de vous offrir une expérience personnalisée et sociale. Des informations supplémentaires à celles déjà présentes dans votre compte Facebook/Google pourront vous être demandées par le Stade de France pour les besoins de la gestion de vos commandes et de notre relation commerciale. Ces informations supplémentaires ne sont pas transmises à Facebook/Google sans votre autorisation expresse. Ces deux options permettent aussi la connexion au portail wifi à l'intérieur du Stade.

6.2 Utilisation des boutons de partage de Facebook, Twitter, Google+ et LinkedIn

Nous vous proposons sur le site Internet du Stade de France les boutons de partage sur les réseaux sociaux suivants :

- Twitter
- Facebook
- Google +
- LinkedIn

Ces boutons vous permettent de recommander à d'autres utilisateurs Internet des contenus sélectionnés de pages Internet par l'intermédiaire d'un réseau social, de les insérer à votre profil dans le réseau social ou d'attirer l'attention sur ceux-ci.

Les boutons de recommandation sont mis à disposition par le réseau social afin de les intégrer dans d'autres pages Internet. En raison de leur intégration sur nos pages Internet, une liaison aux serveurs du réseau social est établie par l'intermédiaire des cookies enregistrés sur votre ordinateur. Si vous êtes connecté(e) à votre profil d'un des réseaux sociaux mentionnés alors

que vous visitez notre site Internet, le réseau social collecte et traite éventuellement des données complémentaires sur votre visite de nos pages Internet. Si vous ne le désirez pas, nous recommandons de vous déconnecter du réseau social avant de visiter notre site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

7 - LES ALERTES

Nous vous proposons de recevoir par e-mail toute l'actualité du Stade de France : le calendrier des événements, les alertes de mise en vente, les nouveautés et exclusivités...

L'inscription à l'alerte se fait en cliquant sur le bouton « Être Alerté(e) ». Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres et d'informations de notre part, vous pouvez gérer les alertes et y mettre fin :

- en cliquant sur le lien de désabonnement dans le pied de page de chaque e-mail relatif aux alertes

8 - NEWSLETTER

Afin de vous tenir informé de notre actualité vous pourrez vous inscrire à la newsletter du Stade de France.

Une fois inscrit à la newsletter vous serez susceptible de recevoir les informations sur l'actualité du Stade de France et sur des produits analogues à ceux que vous avez déjà commandés ou consultés sur le site du Stade de France. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien correspondant dans chaque newsletter.

En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de votre compte vous serez donc susceptibles de recevoir des offres des sociétés et enseignes destinataire des données (article 3) et notamment :

- organisateurs d'événements au Stade de France
- partenaires commerciaux du Stade de France,

09 - COOKIES ET CIBLAGE PUBLICITAIRE

Le site internet, le site mobile et les applications mobiles sont conçus pour être attentifs à vos besoins et vos attentes. Nous faisons usage de cookies afin de vous identifier et personnaliser nos services et publicités notamment pour accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons et

les informations que nous vous adressons. Vous pouvez gérer les cookies déposés directement via le bandeau de cookies.

Des fonctionnalités de ciblage avancées peuvent être utilisées notamment pour la diffusion d'annonces publicitaires de type « retargeting » (par affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email suite à la consultation de produits sur notre site). Ces fonctionnalités sont mises en œuvre via des cookies et sont proposées par des partenaires, pour vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site.

**Pour en savoir plus et connaître la procédure à suivre pour refuser les cookies nous vous conseillons de consulter notre politique cookies : [cliquez ici](#)
[Gérer mes paramètres de cookies](#)**

10 - VOS DROITS

Vous pouvez avoir accès et mettre à jour vos coordonnées en visitant la page « Mon Espace » sur le site Internet du Stade de France.

Vous pouvez clôturer votre espace personnel (accessible via le site internet) en accédant sur le site internet du Stade de France et en cliquant sur le lien « Supprimer mon compte » disponible dans la rubrique « Mon espace ».

Veillez noter qu'après avoir fermé votre espace sur le site internet du Stade de France, vous ne pourrez plus vous y connecter ou avoir accès à vos données à caractère personnel. Veillez également noter que nous pouvons conserver certaines données associées à votre compte, notamment aux fins d'analyses et de sauvegarde des informations.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 Août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation de traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité des données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à l'adresse suivante – DPO - Zac du Cornillon Nord 93218 La Plaine Saint Denis Cedex, ou à l'adresse suivant : dpo@stadefrance.com, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse, adresse postale. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. La réponse aux demandes d'exercice de droit des personnes concernées sera faite dans le même format que la demande (courrier ou mail), sauf volonté explicite de la personne concernée. Le Consortium se réserve le droit de demander une vérification d'une pièce d'identité en cas de besoin afin de pouvoir répondre à la demande formulée.

Si le traitement est fondé sur le consentement de la personne concernée, en vue d'une ou plusieurs finalités spécifiques, cette dernière peut retirer son consentement à tout moment et dans les mêmes modalités que la collecte et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Informatique et Libertés à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>

11 - TRANSFERTS DE DONNÉES

Le Consortium transfère vos données dans le cadre de l'exécution du contrat nous liant à l'outil de billetterie SECUTIX situé en Suisse, à l'hébergeur du site web Accenture (notamment en Irlande, Ile Maurice, Canada, Hong Kong et Vietnam) ayant signé des Binding Corporate Rules, à Salesforce au titre du CRM (Etats Unis) et à STRIPE opérateur de paiement (Etats Unis), ces deux derniers ayant signé le Privacy Shield UE-U.S. et Suisse-U.S et à la société ELCA INFORMATICS située en Suisse dans le cadre de de la mise à disposition de vos titres pour les manifestations dont la billetterie est en block chain.

Le Consortium transfère également vos données à ALLIANZ Assistance (AWP P&C) en cas de souscription de votre part d'un contrat d'assurance annulation billetterie auprès de cette dernière ayant signé des Binding Corporate Rules.