



Modalités pour **recupérer et transférer vos billets** via l'application de billetterie mobile sécurisée

Mode d'emploi

Acheteur principal



ED SHEERAN

Les 29 & 30 Juillet 2022 au Stade de France

J - avant le concert

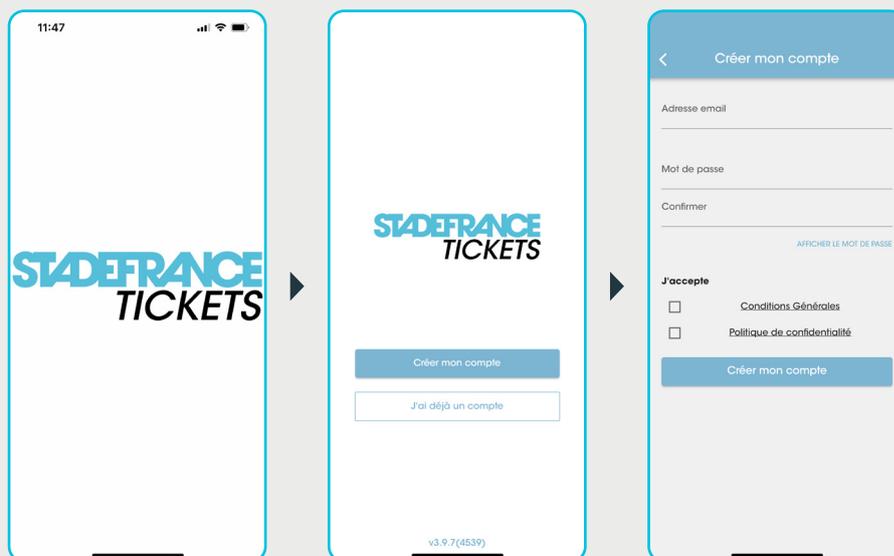
Vous êtes informé, par mail, de la disponibilité de vos billets.
Vous pouvez désormais les transférer à des tiers en suivant les instructions suivantes.

1. Téléchargement de l'application STADEFRANCE TICKETS

Téléchargez l'application **STADEFRANCE TICKETS** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#)

- Afin d'assister au concert, il est donc impératif de posséder un smartphone permettant le téléchargement d'une application, à l'exception des mineurs (page 3).

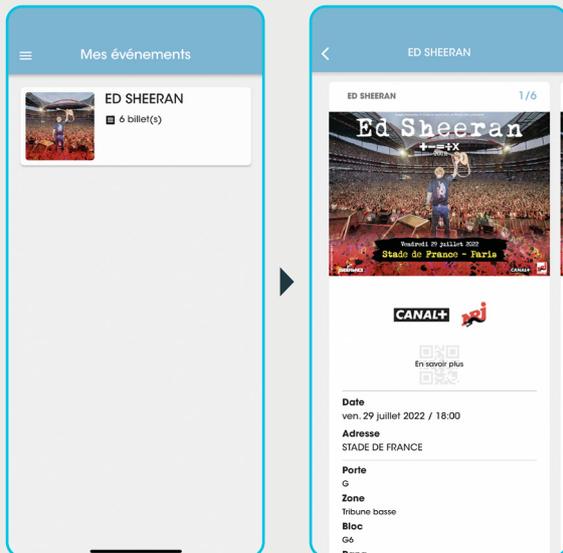
2. Création de votre compte



Créez votre compte à l'aide de votre adresse mail. C'est la même que vous avez utilisée lors de l'achat de vos billets.

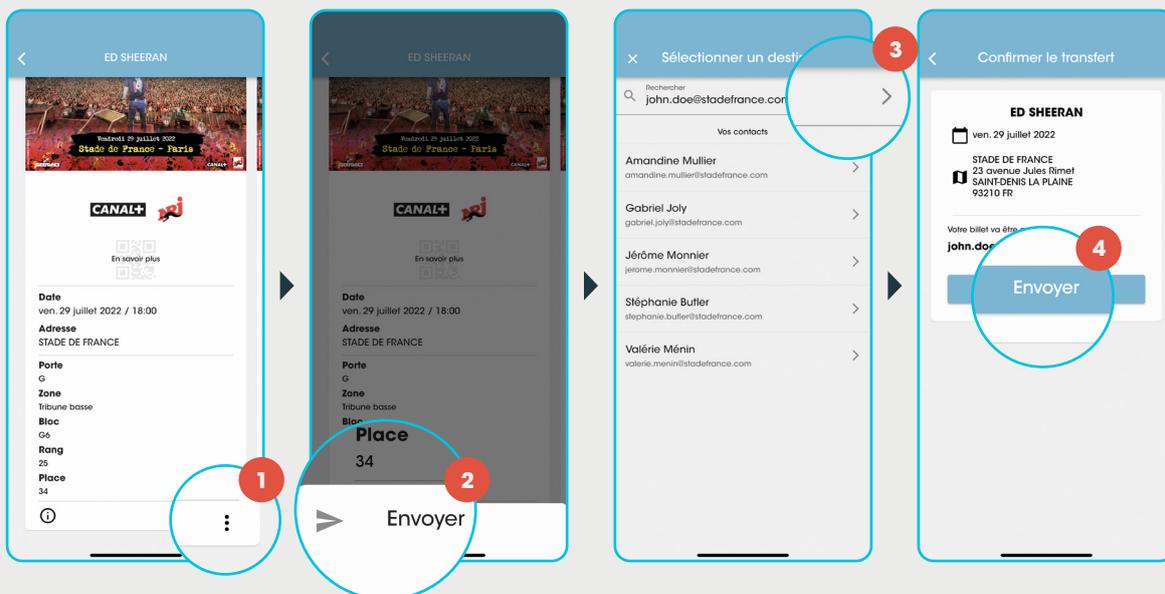
3. Mise à disposition de vos billets

- **Vos billets sont disponibles.** Vous pouvez alors **les transférer, à l'exception d'un** que vous devez conserver et présenter vous-même le jour du concert.



- **Pour le mineur** ne possédant pas de smartphone, son billet peut être conservé et présenté le jour du concert sur celui de l'adulte accompagnant.
- À ce stade, **vos billets** sont visibles mais pas encore actifs. **Ils ne seront activés qu'à la veille du concert.**
- **Votre place de parking** est, quant à elle, téléchargeable directement depuis votre « **Espace personnel** » sur le site [stadefrance.com](https://www.stadefrance.com) et doit être obligatoirement imprimée pour être présentée à l'entrée des parkings.

4. Transfert d'un billet à un tiers



- **Le transfert** de vos billets **se fait en cliquant sur les**  **en bas à droite**  **1** de votre écran.
- Une fenêtre cliquable indiquant « **Envoyer** » apparaît.  **2**
- Vous devez alors **renseigner l'adresse email du destinataire** du billet ou **la sélectionner** parmi votre liste de Contacts. Dans ce cas, vous devez autoriser l'app à accéder à vos Contacts.
- Puis cliquez sur la flèche .  **3**
- Une fois l'email du destinataire renseigné, cliquez sur « **Envoyer** ».  **4**

- **Vous êtes** alors **informé** que le **transfert** du billet est en **cours**. Le destinataire l'est également par mail. Le transfert peut prendre quelques minutes.

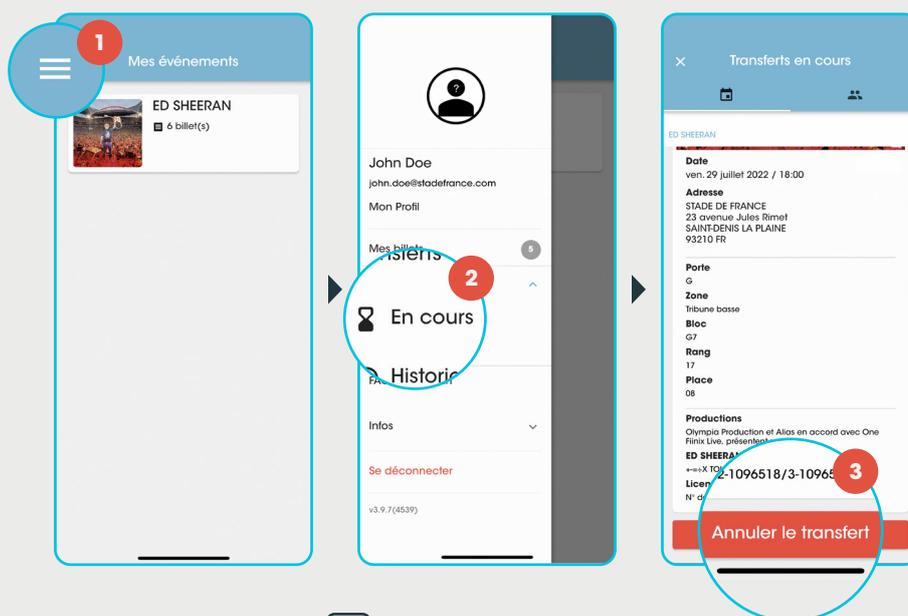
! Information importante :

Un **billet** n'est **transférable** qu'**une seule fois** et **uniquement** par **l'acheteur principal**.

5. Annulation d'un transfert de billet

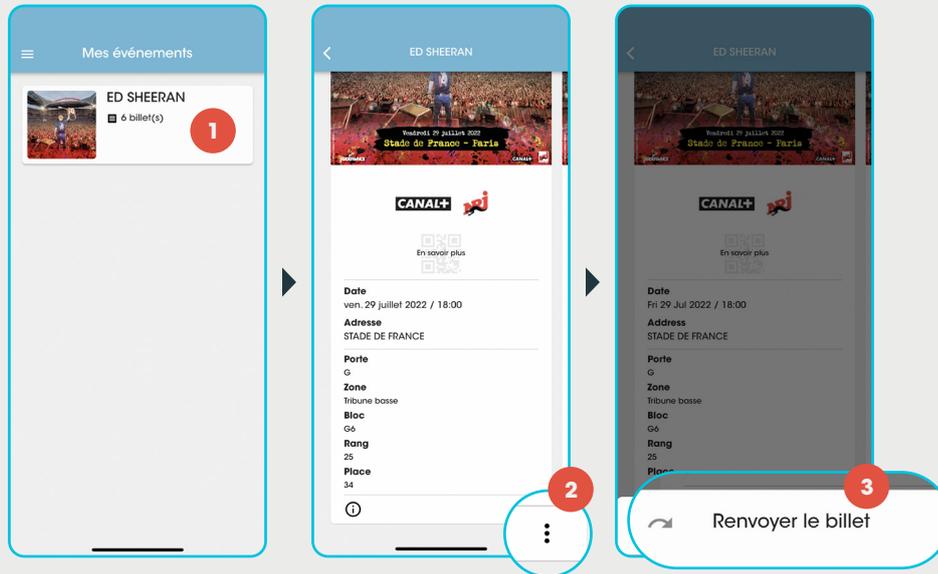
Vous souhaitez annuler un transfert ?

Le destinataire n'a pas encore validé le transfert



- Allez dans le **Menu principal**  de la page d'accueil, en haut à gauche. **1**
- Sélectionnez « **Transferts** » > **En cours**. **2**
- Puis cliquez sur « **Annuler le transfert** » en bas de votre écran. **3**

Le destinataire a déjà validé le transfert



Vous devez lui demander de vous renvoyer son billet via l'application **STADEFRANCE TICKETS** car il ne peut lui-même le transférer à un tiers. Pour cela, il doit :

- Se rendre sur l'app **STADEFRANCE TICKETS**.
- Sélectionner le billet en question. **1**
- Cliquer sur les  en bas de son écran. **2**
- Puis cliquer sur la fenêtre indiquant « **Renvoyer le billet** ». **3**

Après quelques instants, le billet apparaît dans votre Menu Principal.

J - 1 avant le concert

Vous êtes informé, via une notification, que **vos billets sont désormais activés.**

1. Activation de votre billet

La veille du concert, vous allez recevoir une notification de l'application mobile vous informant que **votre billet est désormais activé.**

- Pensez donc à bien **autoriser les notifications de l'application** sur votre smartphone.



Exemple de notification



- Seul un « **billet activé** » sur votre smartphone vous **permettra** l'accès au Stade. Vous ne devez pas imprimer le billet.
- La procédure est identique pour les personnes à qui vous aurez transmis les autres billets. Elles devront présenter, chacune, leur « billet activé » sur leur propre téléphone personnel.

Jour J

Informations importantes à retenir

- **Avant de vous rendre au Stade**, assurez-vous que votre **smartphone** est complètement **chargé**.
- Un **seul billet est présentable** par téléphone (hors mineur).
- Autrement dit,



1 téléphone = 1 personne = 1 billet d'entrée

- Seul le **billet disponible sur l'application est accepté** à l'entrée du Stade.
- **Aucune capture d'écran ni enregistrement vidéo** du billet ne sera **valable** comme titre d'accès.