



Mode d'emploi

Invité

Modalités pour **récupérer vos billets**
via l'application de billetterie
mobile sécurisée

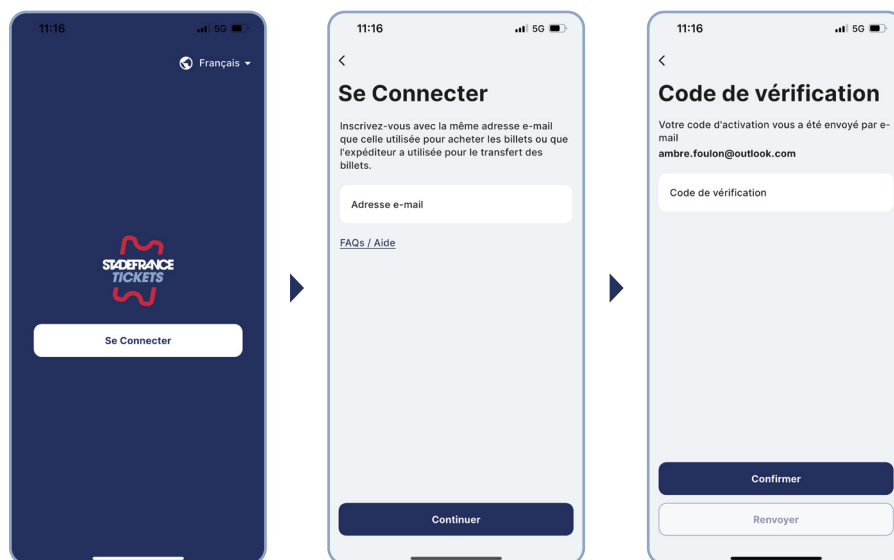
Un tiers vous a transféré un billet pour assister à l'événement. **Vous en êtes averti par mail.** Pour le récupérer, vous devrez alors suivre les instructions suivantes.

1. Téléchargement de l'application **STADEFRANCE TICKETS**

Téléchargez l'application **STADEFRANCE TICKETS** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#)

- Afin d'assister à l'événement, il est donc impératif de posséder un smartphone permettant le téléchargement d'une application.

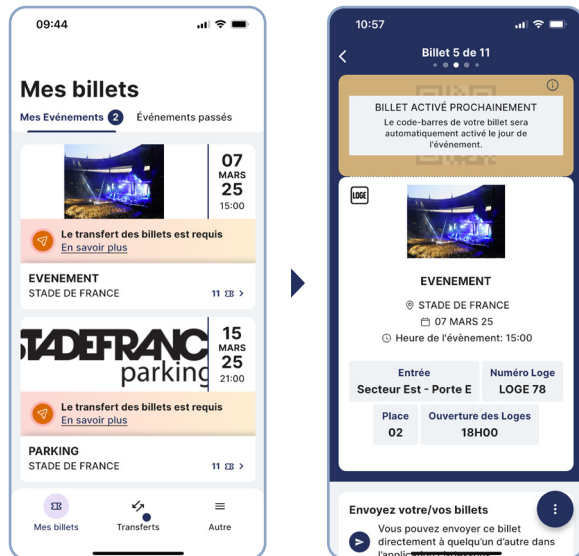
2. Accès à votre compte



Créez votre compte à l'aide de votre adresse mail.
Celle que l'acheteur principal a utilisée pour vous transférer votre billet.

3. Mise à disposition de votre billet

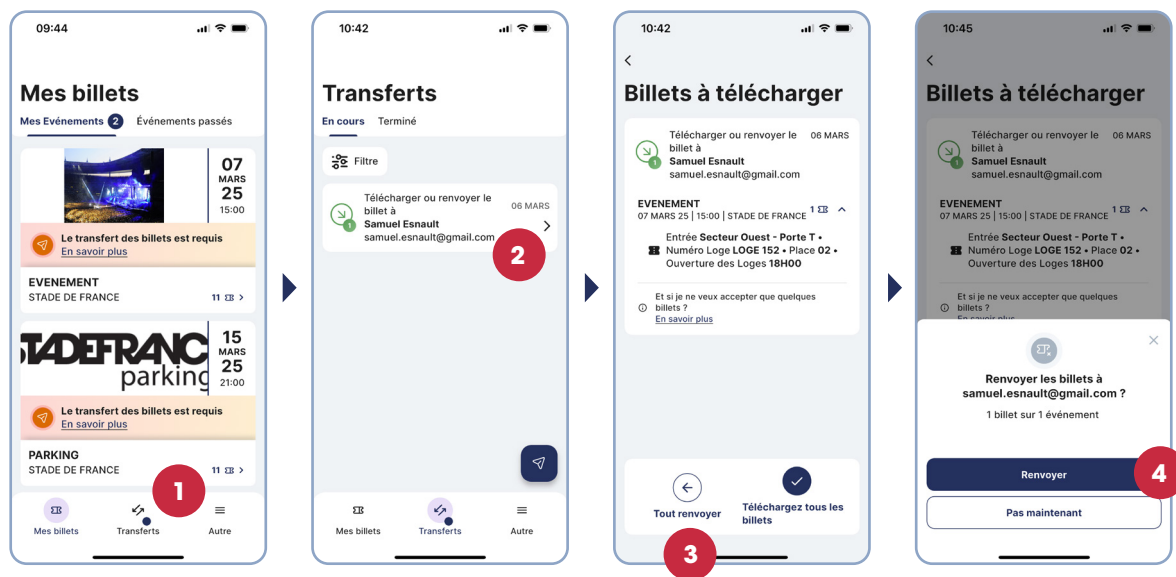
- **Votre billet est disponible.**
- À ce stade, **votre billet** est visible mais pas encore actif. **Il ne sera activé qu'à la veille de l'événement.**
- **Si vous avez plusieurs billets, pensez à les transférer.** En effet, chaque spectateur doit pouvoir présenter un billet sur son téléphone pour accéder au stade.



- Si vous avez acheté **une place de parking**, elle est également **téléchargeable et transférable** depuis l'app selon les mêmes modalités que vos billets.

4. Annulation d'un transfert de billet

Vous avez validé le transfert du billet mais finalement, vous ne pouvez plus vous rendre à l'événement.



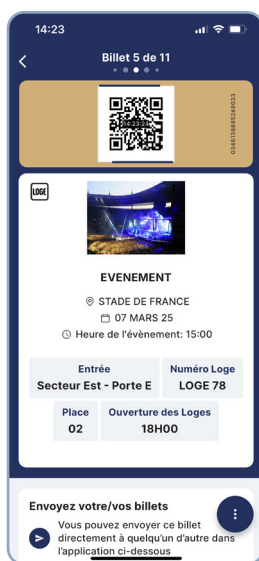
Vous devez renvoyer votre billet via l'application **STADEFRANCE TICKETS** car vous ne pouvez pas vous-même le transférer à un tiers. Pour cela, vous devez :

- Vous rendre sur l'app **STADEFRANCE TICKETS**
- Cliquer sur « **Transferts** » (🔄) en bas de votre écran **1**
- **Sélectionner le(s) billet(s) ou parking** en question **2**
- Cliquer sur « **Tout renvoyer** » (⬅️) en bas de votre écran **3**
- Puis sur « **Renvoyer** » pour confirmer **4**

J - 1 avant l'événement

1. Activation de votre billet

La veille de l'événement, votre billet sera automatiquement activé dès lors que vous serez connecté à l'application **STADEFRANCE TICKETS**.



- Seul un « **billet activé** » sur votre smartphone vous **permettra** l'accès au stade. Vous ne devez pas imprimer le billet.

Billet activé = QR code dynamique

Jour J

Informations importantes à retenir

- **Avant de vous rendre au stade**, assurez-vous que votre **smartphone** est complètement **chargé**.
- Seul le **billet disponible sur l'application est accepté** à l'entrée du stade.
- **Aucune capture d'écran ni enregistrement vidéo** du billet ne sera **valable** comme titre d'accès.