



Modalités pour **recupérer vos billets**
via l'application de billetterie mobile sécurisée

Mode d'emploi
Destinataire du billet

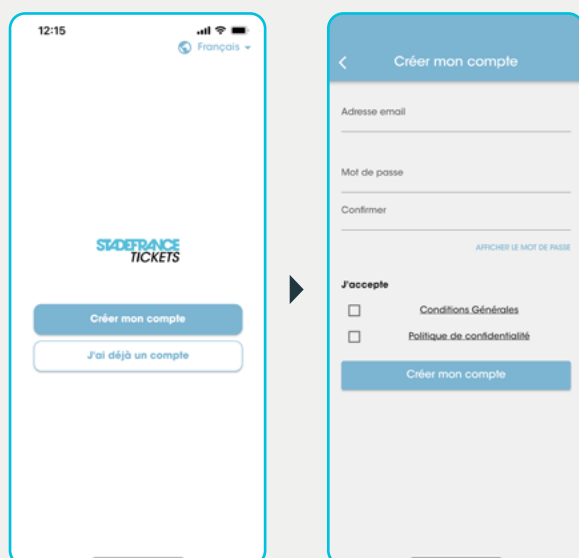
Un tiers vous a transféré un billet pour assister à l'événement. **Vous en êtes averti par mail.** Pour le récupérer, vous devrez alors suivre les instructions suivantes.

1. Téléchargement de l'application STADEFRANCE Tickets

Téléchargez l'application **STADEFRANCE Tickets** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#)

- Afin d'assister à l'événement, il est donc impératif de posséder un smartphone permettant le téléchargement d'une application.

2. Création de votre compte



Créez votre compte à l'aide de votre adresse mail. **Celle que l'acheteur principal a utilisée pour vous transférer votre billet.**

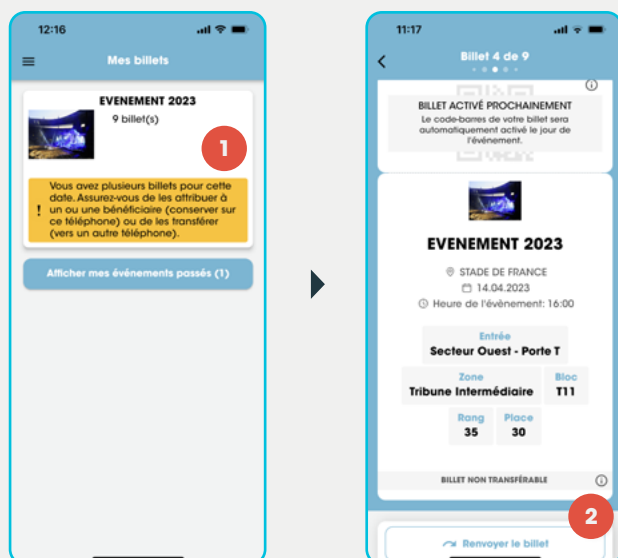
3. Mise à disposition de votre billet

- **Votre billet est disponible.**
- À ce stade, **votre billet** est visible mais pas encore actif. **Il ne sera activé qu'à la veille de l'événement.**
- **Si vous avez plusieurs billets, pensez à les transférer.** En effet, chaque spectateur doit pouvoir présenter un billet sur son téléphone pour accéder au Stade.
- **Si vous avez acheté une place de parking,** elle est, quant à elle, téléchargeable directement depuis votre « **Espace personnel** » sur le site stadefrance.com et doit être obligatoirement imprimée pour être présentée à l'entrée des parkings.



4. Annulation d'un transfert de billet

Vous avez validé le transfert du billet mais finalement, vous ne pouvez plus vous rendre à l'événement.



Vous devez renvoyer votre billet via l'application **STADEFRANCE Tickets** car vous ne pouvez pas vous-même le transférer à un tiers. Pour cela, vous devez :

- Vous rendre sur l'app **STADEFRANCE Tickets**.
- Sélectionner le billet en question. **1**
- Puis cliquer sur la fenêtre indiquant « **Renvoyer le billet** ». **2**

J - 1 avant l'événement

1. Activation de votre billet

La veille de l'événement, votre billet sera automatiquement activé dès lors que vous serez connecté à l'application **STADEFRANCE Tickets**.



- Seul un « **billet activé** » sur votre smartphone vous **permettra** l'accès au Stade. Vous ne devez pas imprimer le billet.

Jour J

Informations importantes à retenir

- **Avant de vous rendre au Stade**, assurez-vous que votre **smartphone** est complètement **chargé**.
- Un **seul billet est présentable** par téléphone.
- Autrement dit,



1 téléphone = 1 personne = 1 billet d'entrée

- Seul le **billet disponible sur l'application est accepté** à l'entrée du Stade.
- **Aucune capture d'écran ni enregistrement vidéo** du billet ne sera **valable** comme titre d'accès.