



Modalités pour **recupérer et transférer vos billets**
via l'application de billetterie mobile sécurisée

Mode d'emploi
Acheteur principal



A quelques jours de l'événement

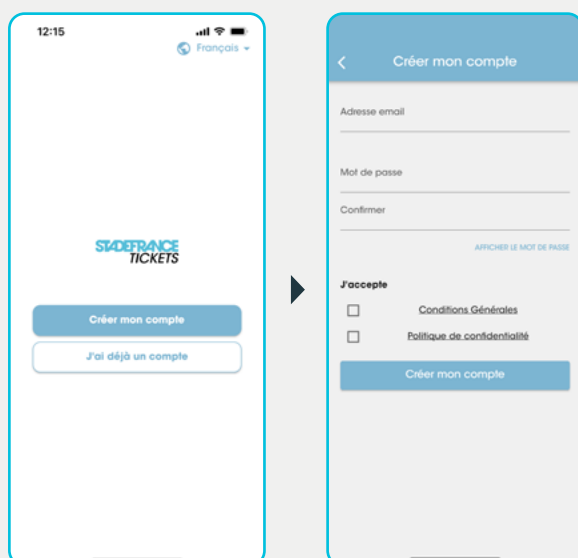
Vous êtes informé, par mail, de la disponibilité de vos billets.
Vous pouvez désormais les transférer à des tiers en suivant les instructions suivantes.

1. Téléchargement de l'application STADEFRANCE Tickets

Téléchargez l'application **STADEFRANCE Tickets** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#)

- Afin d'assister à l'événement, il est donc impératif de posséder un smartphone permettant le téléchargement d'une application, à l'exception des mineurs (page 3).

2. Création de votre compte



Créez votre compte à l'aide de l'adresse mail que vous avez utilisée lors de votre achat.

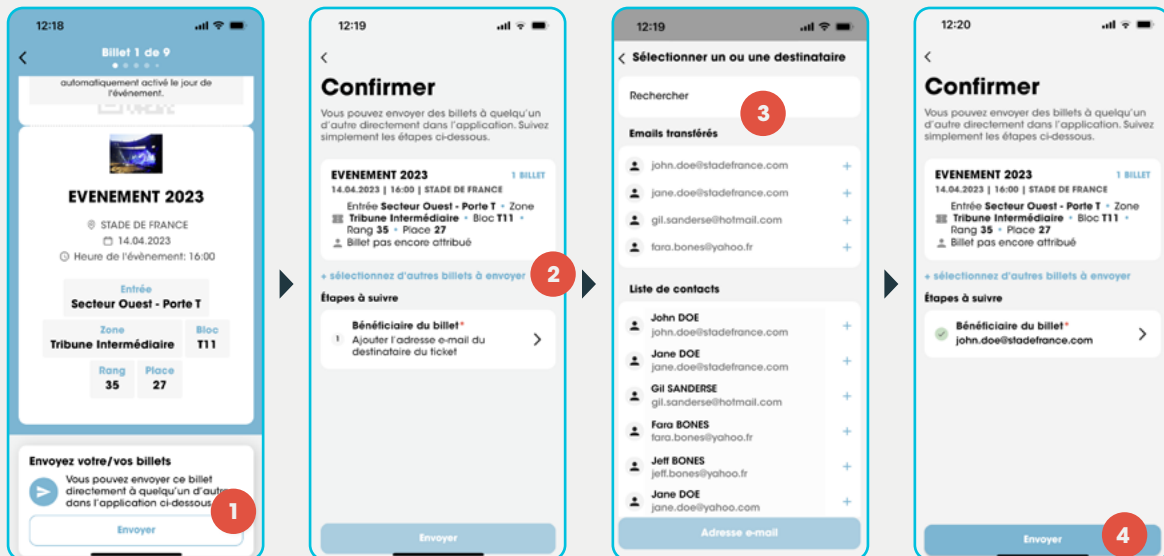
3. Mise à disposition de vos billets

- **Vos billets sont disponibles.** Afin de simplifier l'utilisation de l'application, vous pouvez désormais **transférer la totalité de vos billets** ou bien en garder **un pour vous-même et transférer les autres.**



- **Pour le mineur** ne possédant pas de smartphone, son billet peut être conservé et présenté le jour de l'événement sur celui de l'adulte accompagnant.
- À ce stade, **vos billets** sont visibles mais pas encore actifs. **Ils ne seront activés qu'à la veille de l'événement.**
- **Votre place de parking** est, quant à elle, téléchargeable directement depuis votre « **Espace personnel** » sur le site stade.france.com et doit être obligatoirement imprimée pour être présentée à l'entrée des parkings.

4. Transfert de 1 à plusieurs billets à un tiers



- Sélectionnez un billet et cliquez sur « **Envoyer** » **1**
- Si vous le souhaitez, vous pouvez en ajouter d'autres en cliquant sur « **Sélectionnez d'autres billets à envoyer** » **2**
- **Renseignez l'adresse email** du bénéficiaire **3**
- Cliquez sur « **Envoyer** » **4**

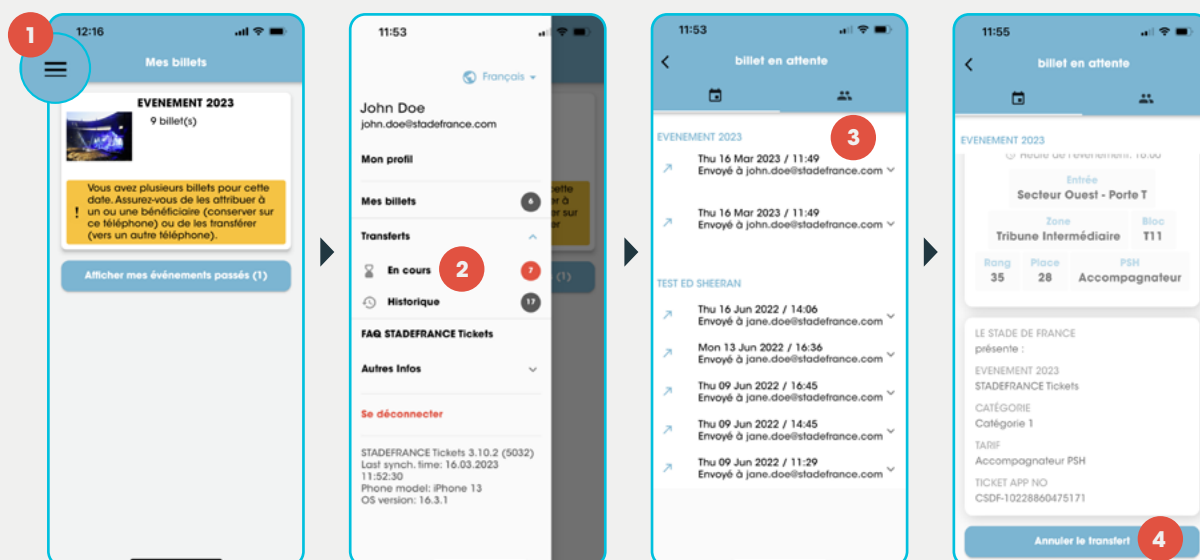
Vous êtes alors **informé** que le **transfert** du billet est **en cours**. Le destinataire l'est également par mail. Le transfert peut prendre quelques minutes.

5. Annulation d'un transfert de billet

Vous souhaitez **annuler** un transfert car :

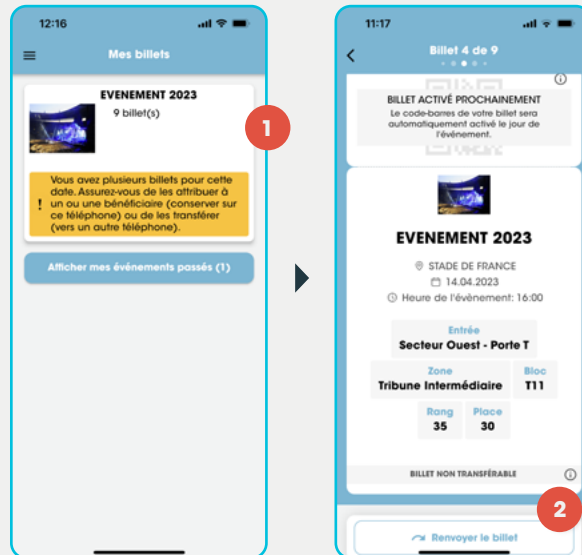
- Vous vous êtes trompé d'email
- La personne n'a pas accepté le transfert et ne viendra pas...

Le destinataire n'a pas encore validé le transfert



- Allez dans le **Menu principal** ☰ de la page d'accueil, en haut à gauche **1**
- Sélectionnez « **Transferts** » > **En cours** **2**
- **Sélectionnez le(s) billet(s)** dont vous souhaitez annuler le transfert **3**
- Puis cliquez sur « **Annuler le transfert** » en bas de votre écran. **4**

Le destinataire a déjà validé le transfert



Vous devez lui demander de vous renvoyer son billet via l'application **STADEFRANCE Tickets** car il ne peut lui-même le transférer à un tiers. Pour cela, il doit :

- Se rendre sur l'app **STADEFRANCE Tickets**
- Sélectionner le billet en question **1**
- Puis cliquer sur la fenêtre indiquant « **Renvoyer le billet** » **2**

Après quelques instants, le billet apparaît dans votre Menu Principal.

J - 1 avant l'événement

1. Activation de votre billet

La veille de l'événement, votre billet sera automatiquement activé dès lors que vous serez connecté à l'application **STADEFRANCE Tickets**.



- Seul un « **billet activé** » sur votre smartphone vous **permettra** l'accès au Stade. Vous ne devez pas imprimer le billet.
- La procédure est identique pour les personnes à qui vous aurez transmis les autres billets. Elles devront présenter, chacune, leur « billet activé » sur leur propre téléphone personnel.

Jour J

⚠ Informations importantes à retenir

- **Avant de vous rendre au Stade**, assurez-vous que votre **smartphone** est complètement **chargé**.
- Un **seul billet est présentable** par téléphone (hors mineur).
- Autrement dit,



1 téléphone = 1 personne = 1 billet d'entrée

- Seul le **billet disponible sur l'application est accepté** à l'entrée du Stade.
- **Aucune capture d'écran ni enregistrement vidéo** du billet ne sera **valable** comme titre d'accès.